

# 'Zorg in dialoog' Competentie Schaal



**Invulinstructie** Vul de enquête in met een **zwarte** of **blauwe** pen.  
Gebruik **geen potlood** of pen met een andere kleur.  
Zet een kruisje  in het hokje van uw keuze.

**Max. één antwoord per vraag.** Twee kruisjes of een kruisje tussen twee vakjes is een ongeldige keuze.

**Fout hokje aangekruist?** Maak het foute hokje zwart/blauw en zet in het goede vakje een kruisje.

**Twijfel?** Kies dan het vakje dat uw mening het best benadert.

**Geen mening of niet van toepassing?** Vul de vraag dan niet in.

## INSTRUCTIE

Geef bij ieder van de onderstaande uitspraken aan in hoeverre het beschreven gedrag op uzelf van toepassing is in de werksituatie met cliënten.

Er zijn vier keuzemogelijkheden: **1** = eigenlijk niet **2** = in beperkte mate **3** = regelmatig **4** = heel vaak

*N.B. Indien de cliënt, om welke reden dan ook, niet in staat is zelfstandig zorgvragen te formuleren en besluiten te nemen over de te verlenen zorg, dan betreft de verpleegkundige/verzorgende de naasten van de cliënt hierbij. De vragen kunnen in dit geval vanuit dat perspectief worden beantwoord.*

## COMPETENTIE 1:

De verpleegkundige/verzorgende doorloopt in dialoog met de zorgvrager het zorgproces vanuit het perspectief van de cliënt, op basis van zijn/haar professionele deskundigheid. De verpleegkundige/verzorgende is in staat om te gaan met te verwachten knelpunten en spanningsvelden daarbij.

	1	2	3	4
01. ik ben me bewust van het effect van mijn manier van contact leggen op de relatie met de cliënt;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. ik geef de cliënt gelegenheid zorgvragen te stellen, zolang deze niet in strijd zijn met de geldende normen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. ik ondersteun de cliënt bij het stellen van zorgvragen en check na of we elkaar begrijpen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. ik geef de cliënt advies over de zorgvragen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. ik stel de cliënt in de gelegenheid om ook elders adviezen in te winnen over de zorgvragen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. ik stimuleer de cliënt om zelfstandig besluiten te nemen over het zorgplan;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. ik neem samen met de cliënt besluiten over het tijdstip waarop de zorg zal worden verleend;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. ik neem samen met de cliënt besluiten over wie de zorg zal verlenen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09. ik neem persoonlijke wensen en voorkeuren van de cliënt serieus;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ik respecteer de keuzes/besluiten van de cliënt (ook als ik het daar niet mee eens ben);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Vanuit mijn professionele kennis kan ik mijn twijfels over keuzes/besluiten met respect voor de cliënt kenbaar maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. uit het zorgplan blijkt dat de behoeften/wensen en doelen van de cliënt centraal staan;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. bij de uitvoering van de zorg pas ik mij aan aan de wensen en mogelijkheden van de cliënt;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. ik evalueer regelmatig het zorgplan en de uitvoering van de zorg met de cliënt;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**INSTRUCTIE**

Geef bij ieder van de onderstaande uitspraken aan in hoeverre het beschreven gedrag op uzelf van toepassing is in de werksituatie met cliënten.

Er zijn vier keuzemogelijkheden: **1** = eigenlijk niet **2** = in beperkte mate **3** = regelmatig **4** = heel vaak

**COMPETENTIE 2:**

De verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij het formuleren van zijn/haar vragen en wensen ten aanzien van het gehele zorgproces en stimuleert daarbij de regievoering door de cliënt. De verpleegkundige / verzorgende is in staat om te gaan met te verwachten knelpunten en spanningsvelden hierbij.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
01. ik ben me ervan bewust dat de vraag van de cliënt uitgangspunt is voor de te verlenen zorg;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. ik stimuleer de cliënt om eigen kennis en ervaring in te brengen tijdens het zorgproces;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. ik stimuleer de cliënt om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het zorgproces;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. ik stimuleer de cliënt om actief sturing te geven aan het zorgproces en beslissingen te nemen over (dagelijkse) zorgactiviteiten;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. ik stimuleer de cliënt om zelf de zorg te regelen en te organiseren;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. ik ondersteun en bemoedig de cliënt bij zijn/haar initiatieven;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. ik pas het zorgplan aan de veranderende wensen en zorgvragen van de cliënt aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**COMPETENTIE 3:**

De verpleegkundige zoekt actief naar alternatieve mogelijkheden op het moment dat persoonlijke, professionele en organisatorische grenzen zich voordoen.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
01. ik ben mij bewust van organisatorische mogelijkheden en beperkingen en kan op basis hiervan verbeteracties formuleren;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. ik ben me bewust van mijn persoonlijke en professionele mogelijkheden en beperkingen en kan op basis hiervan verbeteracties formuleren;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. ik geef duidelijkheid aan de cliënt over organisatorische en mijn persoonlijke mogelijkheden en beperkingen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. ik zoek actief naar alternatieve mogelijkheden om aan de zorgvraag van de cliënt tegemoet te komen bij persoonlijke, professionele of organisatorische grenzen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. ik ondersteun collega's bij het zoeken naar alternatieve mogelijkheden om aan de vraag van de cliënt tegemoet te komen bij persoonlijke, professionele of organisatorische grenzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. ik draag zorg voor de randvoorwaarden in de organisatie die de ondersteuning van de eigen regie van de cliënt ondersteunen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. ik sta open voor kritiek van de cliënt;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. ik sta open voor kritiek van collega's.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**OPEN RUIMTE:**

Indien u op één of meerdere items uit de vragenlijst nader wilt reageren, dan kunt u in deze ruimte uw reactie aangeven.

BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!

