

Client-centred care questionnaire (CCCQ)

Vragenlijst cliëntenperspectief op vraaggerichtheid van de zorg



Invulinstructie

Vul de vragenlijst in met een **zwarte** of **blauwe** pen.
Zet een kruisje in het hokje van uw keuze.
Er is bij elke vraag **maximaal één antwoord** mogelijk.
Kies bij twijfel het vakje dat uw mening het beste benadert.

Uitspraken

Geef aan in hoeverre u het eens bent met de volgende uitspraken door het voor u juiste antwoord aan te kruisen.

- 1. Ik merk dat de zorgverleners rekening houden met mijn persoonlijke wensen**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 2. Ik merk dat de zorgverleners echt naar mij luisteren**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 3. Ik merk dat zorgverleners rekening houden met wat ik hen verteld heb**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 4. Ik krijg voldoende gelegenheid om te zeggen aan welke zorg ik behoefte heb**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 5. Ik merk dat zorgverleners mijn besluit respecteren als ik het niet met hen eens ben**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 6. Ik vind dat zorgverleners duidelijk zijn over wat zij kunnen en mogen**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 7. Ik vind dat de zorgverleners soms te snel zeggen dat iets niet mogelijk is**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 8. Ik krijg voldoende gelegenheid om eigen kennis en ervaring in te brengen over de zorg die ik nodig heb**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 9. Ik krijg voldoende gelegenheid om zelf te doen wat ik zelf kan**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens
- 10. Ik krijg voldoende gelegenheid om mee te beslissen over welke zorg ik krijg**
helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens



B. Uitspraken (vervolg)

11. Ik krijg voldoende gelegenheid om mee te beslissen over hoe vaak ik zorg krijg

helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens

12. Ik krijg voldoende gelegenheid om mee te beslissen over hoe de zorg wordt uitgevoerd

helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens

13. Ik kan meebepalen op welk tijdstip de zorgverleners mij komen helpen

helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens

14. Ik vind dat er voldoende met mij overlegd wordt over wie de zorg verleent

helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens

15. Ik krijg voldoende gelegenheid om zelf de zorg te regelen en te organiseren

helemaal niet mee eens niet mee eens weet niet / geen mening mee eens helemaal mee eens

OPEN RUIMTE:

Indien u op één of meerdere items uit de vragenlijst nader wilt reageren, dan kunt u in deze ruimte uw reactie aangeven.

Bedankt voor uw medewerking!

