

Uitgebreide toelichting van het meetinstrument

EVALUATIE VAN HET CLIËNT- GECENTREERD PROCES (ECGP)

(Nederlandse vertaling van de Canadese
“Client-Centred Process Evaluation”)

21 februari 2018

Review: 1) Sandra Joeris
2) Eveline van Engelen

Invoer: Eveline van Engelen

1 Algemene gegevens

	Het meetinstrument heeft betrekking op de volgende categorieën
Lichaamsregio	Overige, ongespecificeerd
Aandoening (ICD)	Overige, ongespecificeerd
Domein ‘Menselijk functioneren’ (ICF)	Overige, ongespecificeerd

- *Korte beschrijving* → Dit instrument bestaat uit 4 deelvragenlijsten, waarbij 2 vragenlijsten worden ingevuld door de cliënt en 2 door de zorgverlener. Bij beide personen worden volgende aspecten van de ECGP geïnventariseerd: het therapeutische zorgproces, de relatie met de zorgverlener en de omgevingsfactoren. De cliëntvragenlijst kan op diverse momenten tijdens het zorgproces door de cliënt worden ingevuld. De uitkomsten op de vragenlijsten geven een indicatie van de sterke en zwakke kanten in het zorgproces. De zorgverlener kan de feedback uit de cliëntvragenlijst gebruiken om het zorgproces bij te stellen.¹
- *Doelgroep* → therapeuten van ergotherapie, fysiotherapie en logopedie; In kaart brengen hoe cliënten het zorgproces en de relatie met hun zorgverlener beoordelen.¹
- *Auteur*:
 - *Oorspronkelijke versie* → Restall, G., Stern, M., & Ripat, J. (1997), unpublished document
 - *Nederlandse versie* → Via meetinstrumentenzorg.nl is de Nederlandse versie beschikbaar maar informatie over de auteur ontbreekt.

2 Doel van het meetinstrument

- Evaluatief¹

3 *Soort/ Vorm van het meetinstrument*

→ *Vragenlijst*

- *Opbouw vragenlijst* → 4 deelvragenlijsten:
 - Vragenlijst zorgverlener: therapeutisch proces en relatie
 - Vragenlijst zorgverlener: omgevingsanalyse
 - Vragenlijsten client: therapeutisch/zorg proces en relatie
 - Vragenlijst client: omgevingsanalyse
- *Invulinstructie* →
 - Zorgverlener: Omcirkel het antwoord dat uw ervaringen weergeeft tijdens het therapeutisch proces. Graag zo veel mogelijk vragen beantwoorden. Vragen die niet van toepassing zijn mag u open laten.
 - Client: Graag iedere stelling lezen. Omcirkel het antwoord dat het beste aansluit bij uw ervaringen met de ergotherapeut, de fysiotherapeut, de logopedist of overige nl..

De vragenlijst heeft betrekking op een van de hier boven genoemde beroepsgroepen, a.u.b.aankruisen welke beroepsgroep het betreft. Onder iedere stelling is ruimte gelaten voor eventuele opmerkingen. Vragen die niet van toepassing zijn mag u open laten.

- *Meetniveau* → Ieder item wordt gescoord op een vierpuntsschaal, waarbij 1 (extreem) negatief is en 4 (extreem) positief is. Items die niet van toepassing zijn, kunnen worden overgeslagen.¹

per item: wijze (1-4), het meetniveau is ordinaal en nominaal
(1= In het geheel niet; 2= Grotendeels niet; 3= Grotendeels wel; 4= In het geheel wel)

totaal: wijze (1-4), het meetniveau is ordinaal en nominaal

4 *Verkrijgbaarheid*

- *Opvraagbaar bij* → www.meetinstrumentenzorg.nl
- *Geschatte kosten* → Gratis te downloaden
- *Copyright* → Nee, de ontwikkelaars willen dat alle hulpverleners actief met cliëntgericht werken aan de slag gaan.²

5 *Methodologische kwaliteit*

Gegevens over de methodologische kwaliteit staan o.a. in de volgende reviews:

- Phillips NM, Street M, Haesler E. A systematic review of reliable and valid tools for the measurement of patient participation in healthcare. 2016 ³

6 *Hanteerbaarheid/ Feasibility*

- *Taal* → originele versie Engels¹, vertaling in het Nederlands
- *Benodigdheden* → Vragenlijsten en pen
- *Randvoorwaarden* →
- *Benodigde tijd* →
- *Gebruikershandleiding* → nee

7 *Normgegevens*

- *Uitkomstklassen en normgegevens* →

Interpretatie:

De uitkomst geeft geen somscore, maar kwalitatieve informatie die de zorgverlener naar eigen inzicht kan gebruiken. De uitkomsten van de vragenlijsten geven dus een indicatie van de sterke en zwakke kanten in het zorgproces. Deze informatie kan vervolgens worden gebruikt voor de verbetering van de zorg.¹

8 *Overige gegevens*

- De ECGP bestaat uit 4 deelvragenlijsten die los van elkaar gebruikt kunnen worden.²

9 *Literatuurlijst*

- 1) Carpay M, Blaauwbroek H; Klantervaringsonderzoek in de eerste lijn; Blaauwbroek bureau voor Vraaggestuurde Zorg; Rapport Februari 2007
- 2) Boxum R, Kok K, Langerak C; Intervisieprogramma cliëntgericht werken voor ergotherapeuten ter bevordering van kwaliteit van cliëntgericht werken; Theoretische onderbouwing; Nederlandse Vereniging voor Ergotherapie, Scriptie 2007
- 3) Phillips NM, Street M, Haesler E. A systematic review of reliable and valid tools for the measurement of patient participation in healthcare. *BMJ Qual Saf.* 2016 Feb;25(2):110-7